

雙軸轉型下人力荒的影響及因應



2025年3月

歐日新韓雙軸轉型的主要政策內容

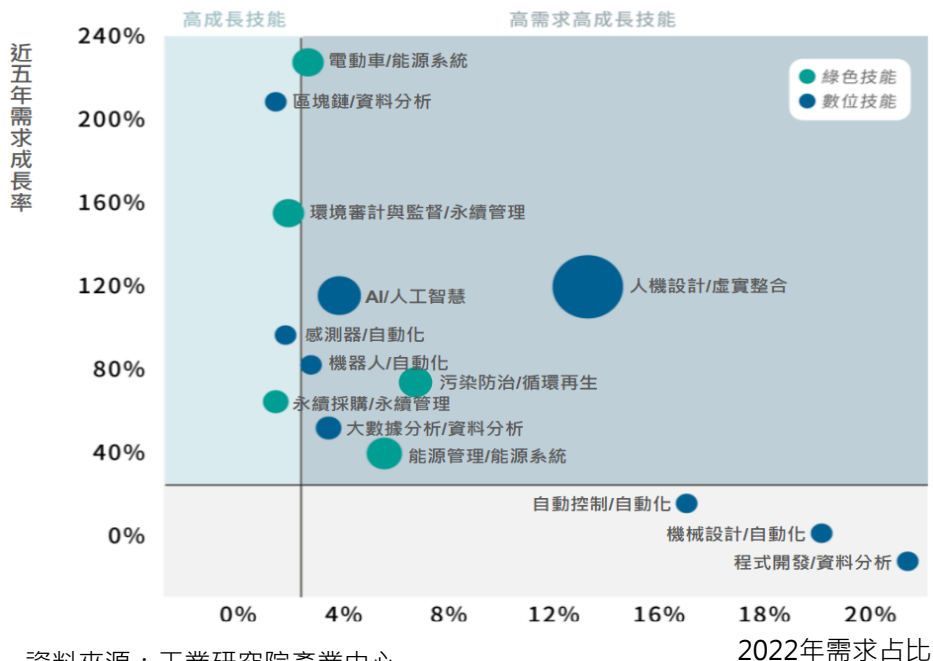


	歐盟	日本	新加坡	韓國
國家政策	2030數位十年 (2030 Digital Decade) 《綠色新政產業計畫》	第6次科學技術創新基本計畫	2030 綠色藍圖 (Green Plan 2030) 智慧國家 (Smart Nation2.0)	韓國新政2.0 (Korea New Deal 2.0)
提出時間	2021年	2021	2021、2024	2021
目標	1.建立具全球競爭力及世界領先地位 2.實現2050年氣候中和目標 3.打造歐洲數位未來	1.邁向永續與韌性的社會，確保國民安全與安心 2.強化研發能力，拓展前瞻知識並成為價值創造的泉源 3.教育與人力資源開發，實現個人福祉並迎向挑戰	1.數位政府 2.數位經濟 3.數位社會 4.綠色潛力城市	1.數位新政 2.綠色新政 3.人本新政
相關內容	1.推動以數位主權、加強數位經濟、網路安全、數位技能提升，可持續數位化數位治理與透明度，在數位經濟及綠色永續保有領先地位 2.在「新產業戰略」及「歐洲技能年」規劃下進作為相關人才培育	推動AI、大數據及IoT等數位科技應用，重點包括環境與能源等領域，旨在促進日本科技及創新發展，以有效應對當前及未來挑戰	推動AI、大數據及IoT等數位科技應用領域，重點針對環境與能源、運輸等領域，達服務數位化及成為綠色永續的潛力城市	加強5G網絡、資料數據中心建設及提升數位能力，促進數位經濟發展同時聚焦支持綠色技術和產業創新，建構更具韌性和永續的經濟體系

台灣雙軸轉型人才挑戰



企業轉型面對人才問題



找不到：人力資源短缺，難以找到合適的專才來應對新的IT需求 72%

搶不贏：優秀人才總是跑去熱門企業 47%

老員工不適應新變革 41%

留不住：嚴峻的人才管理挑戰，如關鍵技術人員的流失等 40%

部門合作不協調，影響專案進行 25%

下一任資訊長的培訓和養成 25%

基層人員將被新科技取代 10%

資料來源：2025年CIO Insight 調查

- 工研院分析近五年就業市場分析，人才具備綠色及數位技能的需求大幅成長。
 - 資料分析、虛實整合、AI等數位領域技能在近五年平均需求成長翻倍
 - 綠色技能如電動車的能源系統、環境監督的永續管理等雖然在2022年技能需求占比不高，但近五年需求成長率率仍呈逾倍增加
- 2025年台灣CIO Insight調查報告顯示人才問題：有逾七成受訪者表示人力資源短缺，難找到合適的專才來應用新的IT需求，有逾四成表示搶不贏熱門企業、老員工不適應新變革或關鍵專才留不住等。



(1)透過內部員工技能升級，打造企業轉型的量能

- ✓ 首要是有系統性地盤點企業內部人才相關雙軸轉型技能缺口後，制定明確人才培育計畫。
- ✓ 在新進人才引進方面，除積極參與校園徵才或相關教育機構建立合作關係，可讓學生學習最新技術與實務訓練，此將有助於企業從中遴選出需求的人才。

(2)用公共資源，加速企業雙軸轉型及永續發展

- ✓ 政府提供相關人才培訓補助和資源，另轉介如資策會、iKala Cloud、工研院等具有專業的知識和實戰經驗機構，提供客製化的技術服務和培訓
- ✓ 加強與大學、研究機構合作、或參與官產學合作專案，除了支持學生在企業實習，有助於提前鎖定和培養潛在人才性。

(3)透過產業間或供應鏈間的合作機制，創造雙贏

- ✓ 為彌補企業在人才和技術上的不足，可考慮合作對象的專業能力，如與專業的數位轉型和綠色轉型解決方案供應商建立合作關係，借助其專業知識和技術能力，達到轉型目的。
- ✓ 利用台灣數位企業總會等組織，建構完整的轉型生態圈理念，積極參與產業間或供應鏈間的協力發展，尤其以「以大帶小」模式。

簡報結束 敬請指教

TIER

<http://www.tier.org.tw>

